



ДУМКИ І ПОГЛЯДИ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ ЩОДО КОРУПЦІЇ У МІНІСТЕРСТВІ ВНУТРІШНІХ СПРАВ





Географія

- Уся територія України, крім тимчасово окупованих територій АР Крим, м. Севастополь, окремих територій Донецької і Луганської областей



Генеральна сукупність

- Жінки | Чоловіки 18+ років



Вибірка

- Всього 2003 респондентів у всіх регіонах України (крім тимчасово окупованих територій)
- Вибірка ґрунтується на випадковому генеруванні мобільних телефонних номерів (RDD, random digit dialing) з подальшим статистичним зважуванням вибірки за регіоном, типом населеного пункту (місто / село), статтю і віком
- Похибка вибірки з довірчою імовірністю 95% для $p=0.5$ і з врахуванням дизайн-ефекту не перевищує 2.4%



Метод збору інформації

- Телефонні інтерв'ю з використанням комп'ютера (CATI, computer-assisted telephone interviews)
- Близько 15 хвилин



Дати польового етапу

- 26 жовтня-1 листопада 2021 року



- 1. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ МВС / ПІДРОЗДІЛІВ МВС ТА СПРИЙНЯТТЯ КОРУМПОВАНOSTІ СПІВРОБІТНИКІВ**
- 2. КОРУПЦІЯ У СЕРВІСНИХ ЦЕНТРАХ МВС**
- 3. КОРУПЦІЯ У СФЕРІ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**



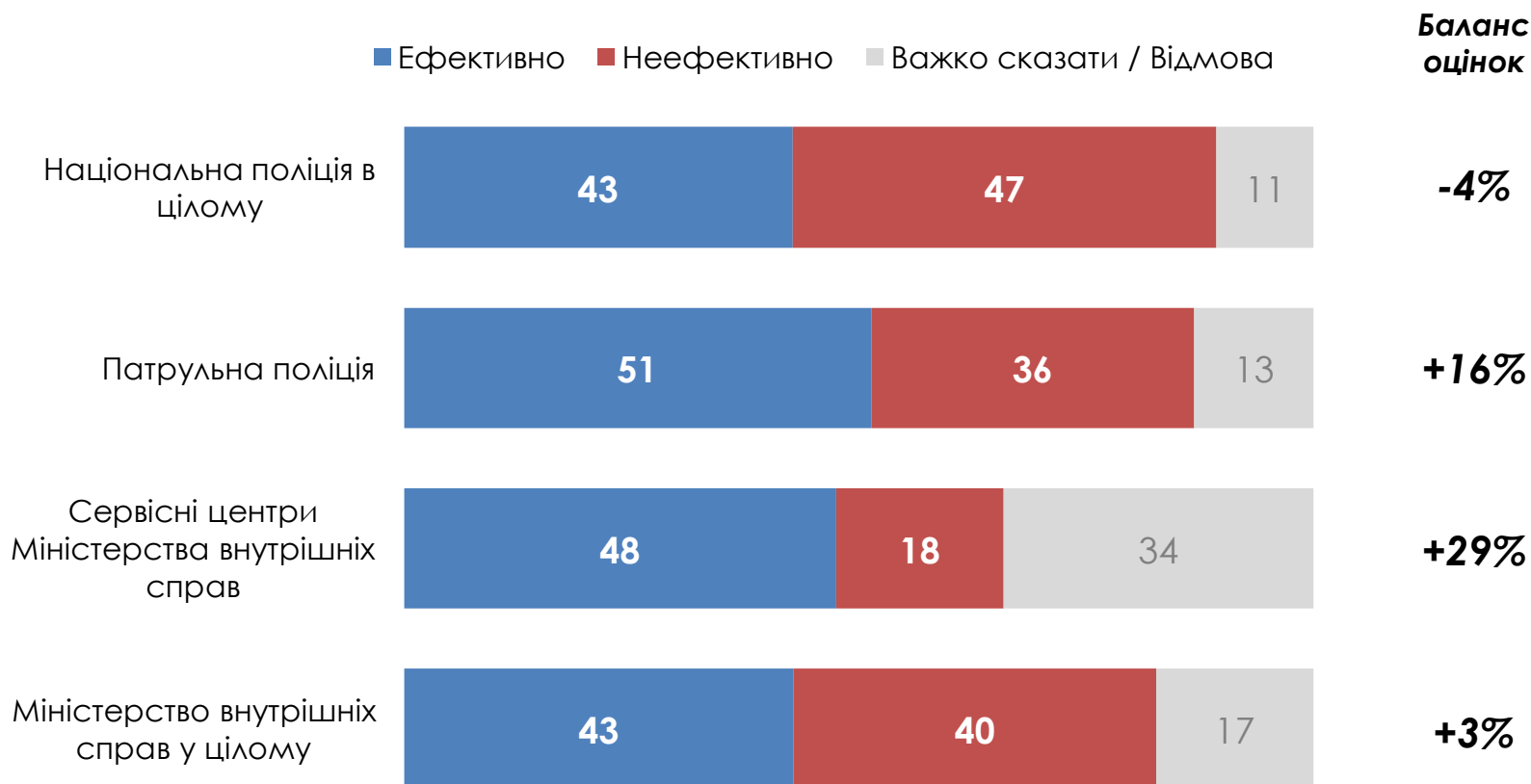
**ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ МВС / ПІДРОЗДІЛІВ МВС
ТА СПРИЙНЯТТЯ КОРУМПОВАНOSTІ СПІВРОБІТНИКІВ**



ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ МВС / ПІДРОЗДІЛІВ МВС

Думки респондентів щодо ефективності діяльності МВС та його підрозділів розділилися. Скоріше переважають позитивні оцінки у випадку Патрульної поліції та однозначно переважають позитивні оцінки у випадку сервісних центрів (але в цьому випадку третина респондентів «не визначилися» зі своїми поглядами). Водночас, у випадку в цілому МВС та Національної поліції думки респондентів розділилися майже порівну.

Наскільки ефективно, на Ваш погляд, ці організації виконують свої функції?

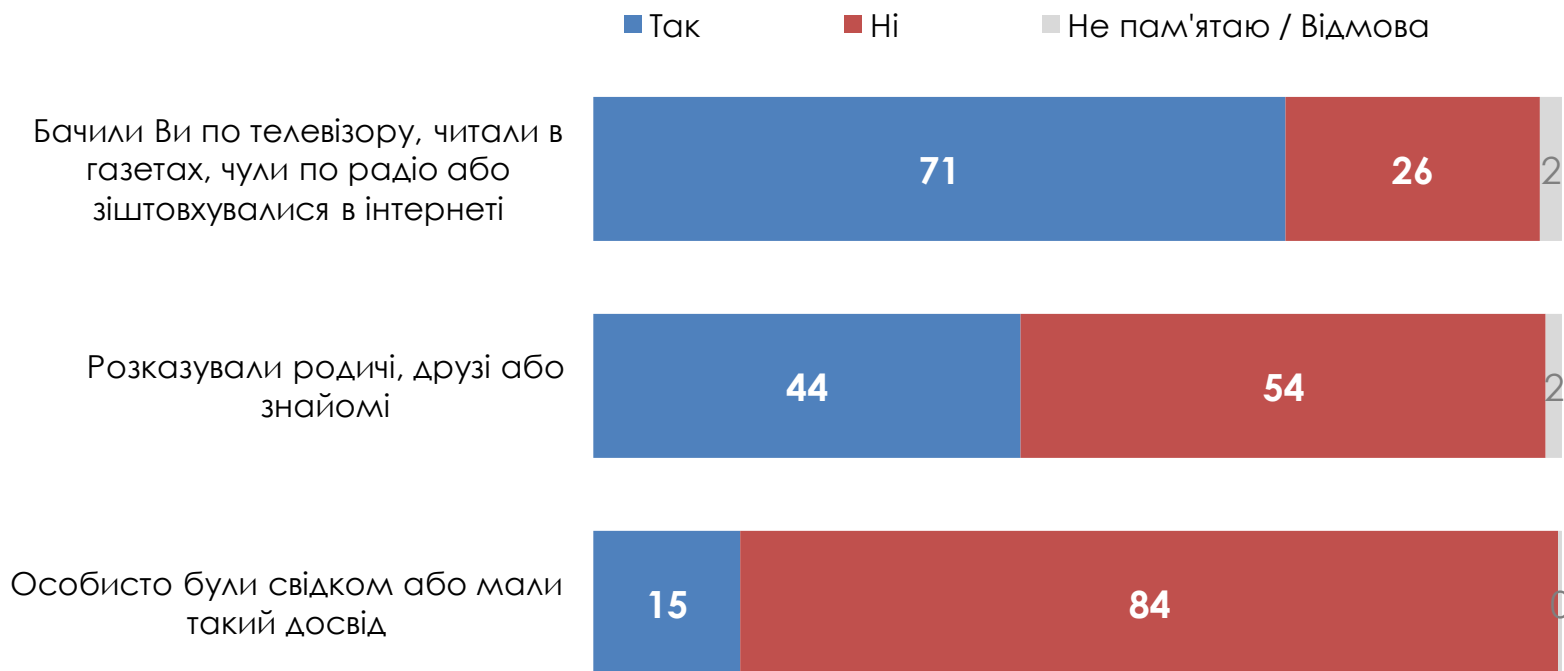




ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАКТИ КОРУПЦІЇ В МВС У РІЗНИХ ДЖЕРЕЛАХ

7 з 10 українців упродовж останнього року зіштовхувалися з фактами корупції в МВС або його підрозділах. Також майже половина стверджують, що їм про такі факти розказували родичі, друзі або знайомі. Водночас, особисто зіштовхувалися з такими фактами 15% респондентів.

Протягом останніх 12 місяців – з осені минулого 2020 року до осені цього 2021 року – чи зіштовхувалися Ви в наступних джерелах з інформацією про факти корупції у Міністерстві внутрішніх справ у цілому або його підрозділах – Національній поліції, Патрульній поліції, Сервісних центрах?





ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАКТИ КОРУПЦІЇ В МВС У РІЗНИХ ДЖЕРЕЛАХ: КЛАСИФІКАЦІЯ ЗА «БЛИЗЬКІСТЮ» ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Можна «ієрархічно» класифікувати респондентів за «близькістю» джерела інформації про факти корупції в МВС – від категорії респондентів, які особисто зіштовхувалися з такими випадками (незалежно від того, зіштовхувалися чи ні в інших джерелах), до категорії респондентів, які в жодному джерелі не зіштовхувалися з фактами корупції в МВС. Таким чином, 15% респондентів мають особистий досвід фактів корупції в МВС. Ще 32% мають опосередкований досвід через розповіді родичів / друзів. Третина респондентів (30%) не мають ані прямого, ані опосередкованого досвіду, але зіштовхувалися в ЗМІ. Не зіштовхувалися з жодними фактами корупції – 23%.



- Є особистий досвід
- Немає особистого досвіду, але друзі / родичі розказували
- Немає особистого досвіду і друзі / родичі не розказували, але зустрічали в мас-медіа
- Не зіштовхувалися



СПРИЙНЯТТЯ КОРУМПОВАНОСТІ СПІВРОБІТНИКІВ МВС / ПІДРОЗДІЛІВ МВС

Думки респондентів щодо корумпованості співробітників МВС розділилися. Зокрема, помітно більш корумпованими сприймаються керівники середнього / вищого рівня: крім сервісних центрів в інших випадках баланс оцінок виразно негативний (у випадку сервісних центрів – близький до нуля). У випадку звичайних працівників баланс оцінок, крім сервісних центрів, також негативний, але помітно кращий. У випадку співробітників сервісних центрів навіть більше тих, хто вважає їх скоріше чи зовсім некорумпованими.

А наскільки, на Ваш погляд, корумпованими є ... ?

Оцініть, будь ласка, на шкалі від 0 до 10, де 0 означає, що зовсім не є корумпованими, а 10 – що вони цілковито корумповані.



■ Важко сказати

База: % – Усі респонденти, Україна в цілому, n=2003 / Середнє – Респонденти, які визначилися з оцінкою.

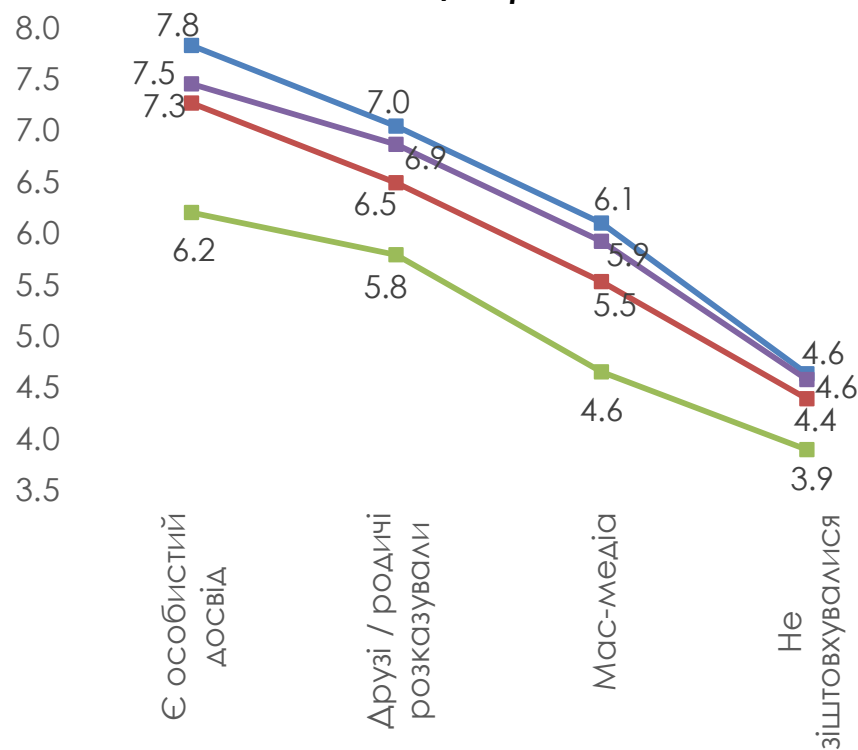
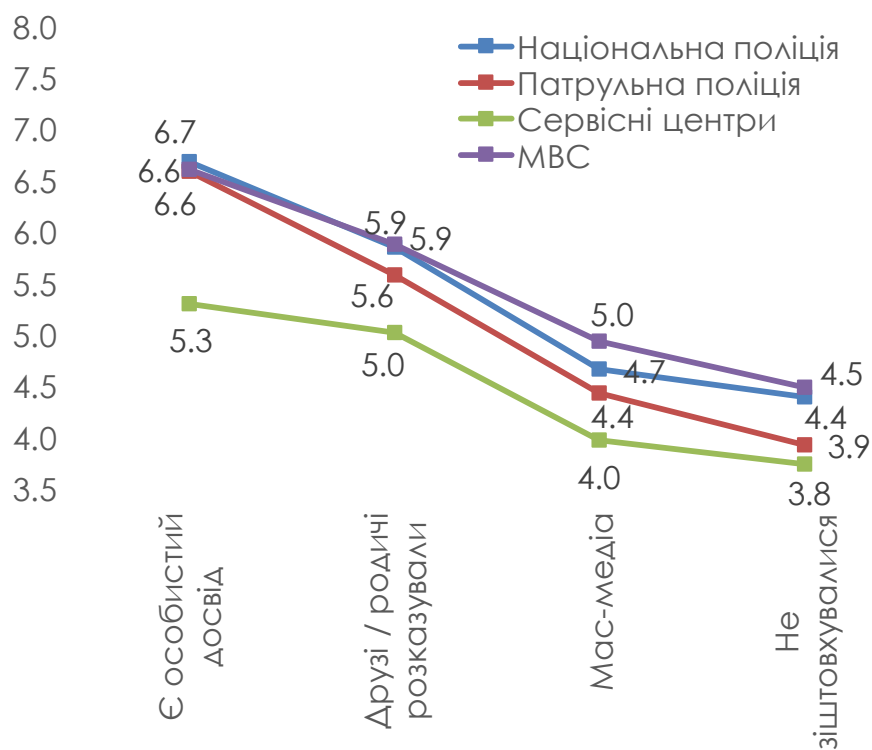


СПРИЙНЯТТЯ КОРУМПОВАНОСТІ: ОЦІНКА В СЕРЕДНЬОМУ У РОЗРІЗІ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ФАКТИ КОРУПЦІЇ

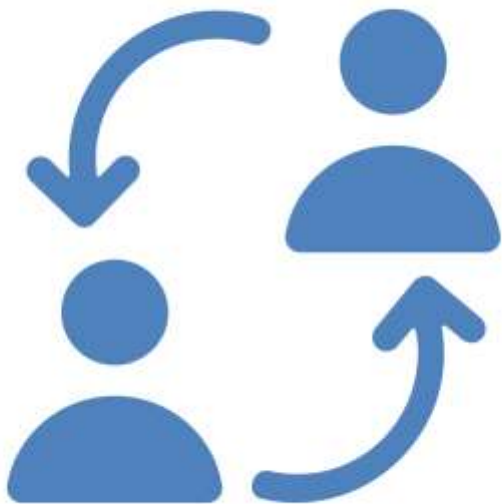
У всіх випадках простежується тенденція, що навіть лише факти в мас-медіа щодо корупції пов'язані з гіршими оцінками корумпованості. Водночас, помітно сильніше впливає наявність опосередкованого або власного досвіду. Найгірше оцінюють рівень корумпованості ті, хто особисто зіштовхувався з фактами корупції. При цьому, все одно гірше оцінюються керівники, ніж звичайні співробітники.

Звичайні працівники

Керівники середнього / вищого рівня



База: Респонденти, які зіштовхувалися з інформацією про факти корупції і які визначилися з оцінкою, Особисто зіштовхувалися / Через друзів чи родичів / Бачили у мас-медіа / Не зіштовхувалися, Звичайні працівники НП n=323/602/515/324, ПП n=322/588/486/337, СЦ n=260/475/380/267, МВС n=301/551/463/290; Керівники НП n=307/577/469/300, ПП n=311/575/467/313, СЦ n=257/488/397/271, МВС n=304/548/455/292.



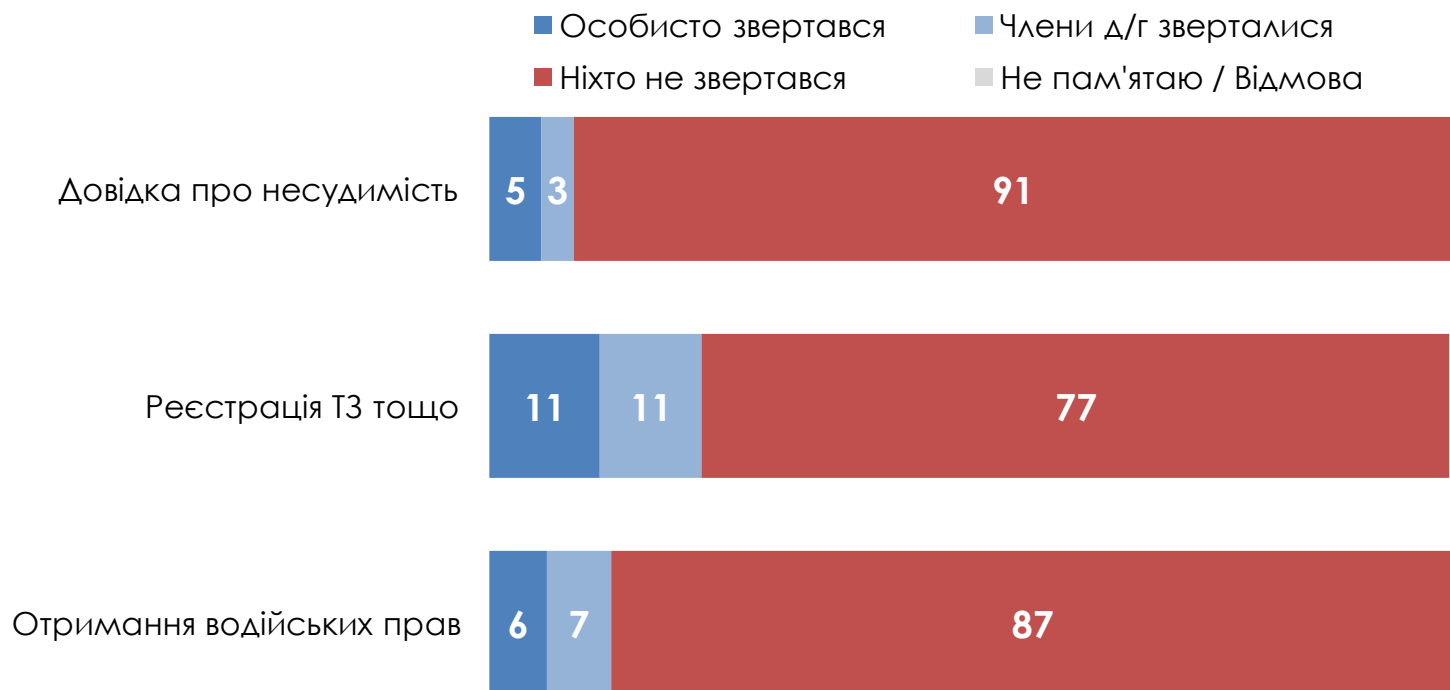
КОРУПЦІЯ У СЕРВІСНИХ ЦЕНТРАХ МВС



ДОСВІД ЗВЕРТАННЯ ДО СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ МВС

Переважна більшість респондентів упродовж року не мали справу з сервісними центрами МВС. Відносно найбільше респондентів мають прямий або опосередкований (через членів домогосподарства) досвід з питань реєстрації ТЗ тощо (сумарно таких 22%). З питань отримання водійського посвідчення досвід мають 13%, з питань отримання довідки про несудимість – 8%.

Протягом останніх 12 місяців – з осені минулого 2020 року до осені цього 2021 року – чи Ви або інші члени Вашого домогосподарства зверталися до сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ за ... ?





ДОСВІД ЗВЕРТАННЯ ДО СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ МВС: ЗВЕРТАЛИСЯ ХОЧА Б ЗА 1 ПОСЛУГОЮ

2 з кожних 3 респондентів за останній рік не мали ані прямий, ані опосередкований досвід звертання до сервісних центрів МВС з жодних питань. Водночас, 19% особисто контактували з сервісними центрами МВС хоча б з одного питання, а ще 14% особисто не контактували з жодних питань, але це робили члени їхнього домогосподарства.





ДОСВІД ПРОБЛЕМ ПРИ ОТРИМАННІ ПОСЛУГ У СЕРВІСНИХ ЦЕНТРАХ МВС

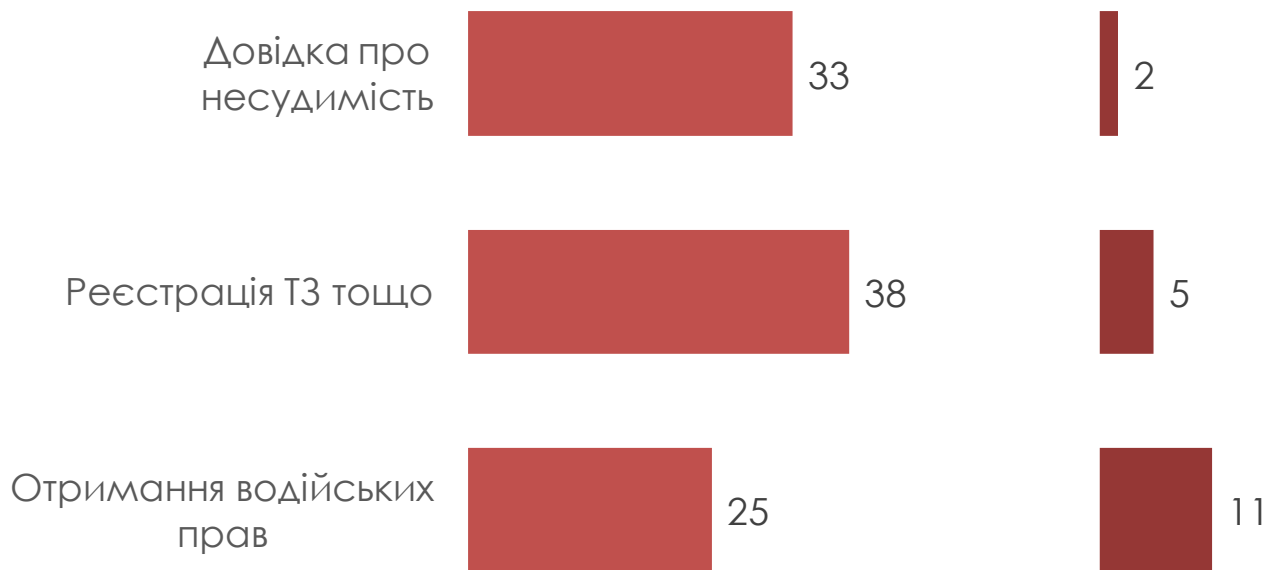
Серед тих, хто мав досвід отримання певної послуги, від чверті до третини пригадують наявність певних проблем. Зокрема, серед тих, хто мав досвід звертання за водійським посвідченням, 11% повідомляють про вимогу «хабаря».

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь проблемами під час ... і якщо «так», то з якими саме проблемами? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід звертання за послугою

Зіштовхувалися хоча б з однією проблемою

Повідомили про вимогу «хабаря»

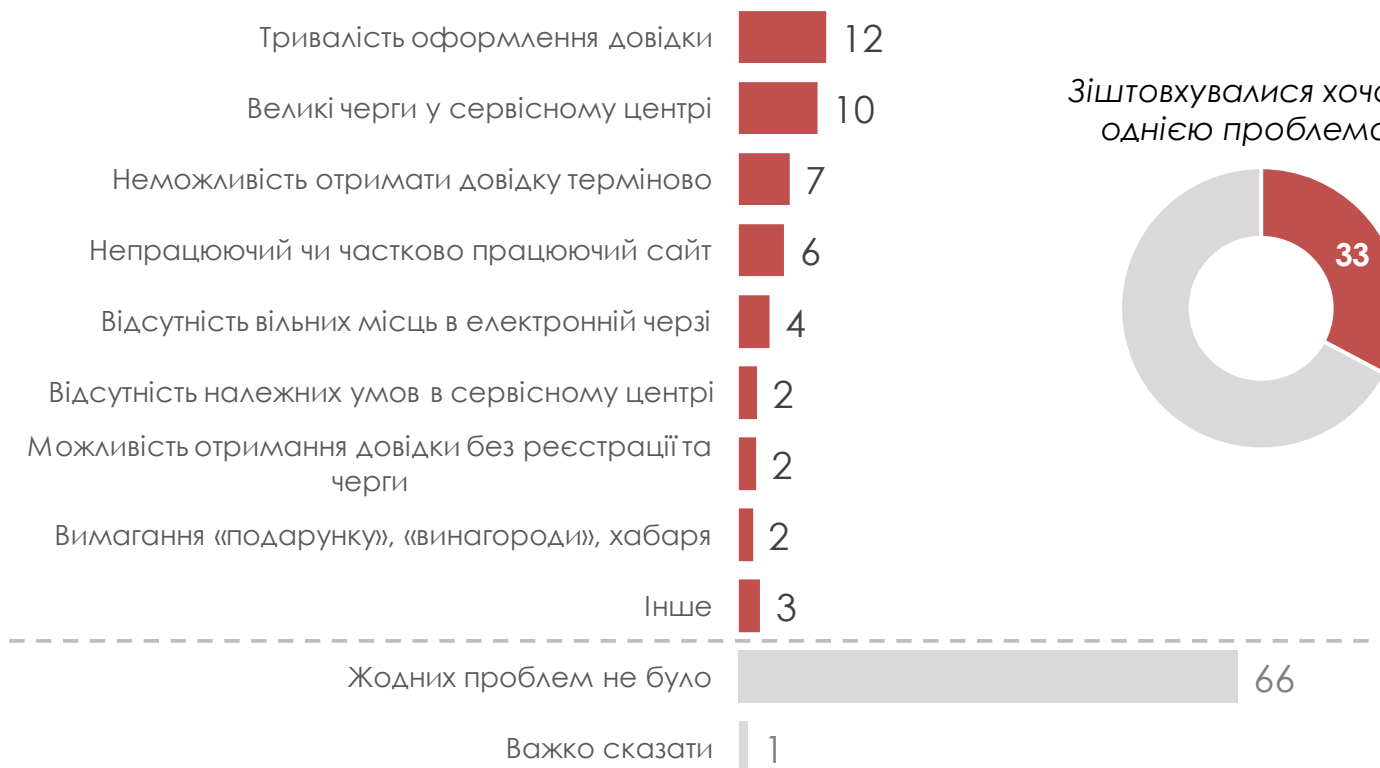


ДОСВІД ПРОБЛЕМ ПРИ ОТРИМАННІ ДОВІДКИ ПРО НЕСУДИМІСТЬ: ДЕТАЛІЗАЦІЯ

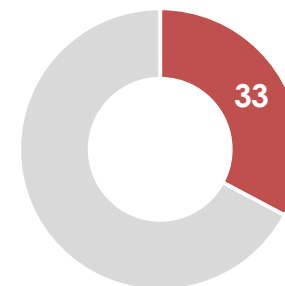
Найбільше респондентів говорили про такі проблеми, як тривалість оформлення довідки та великі черги.

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь проблемами під час отримання довідки про несудимість і якщо «так», то з якими саме проблемами? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід звертання за послугою



Зіштовхувалися хоча б з однією проблемою



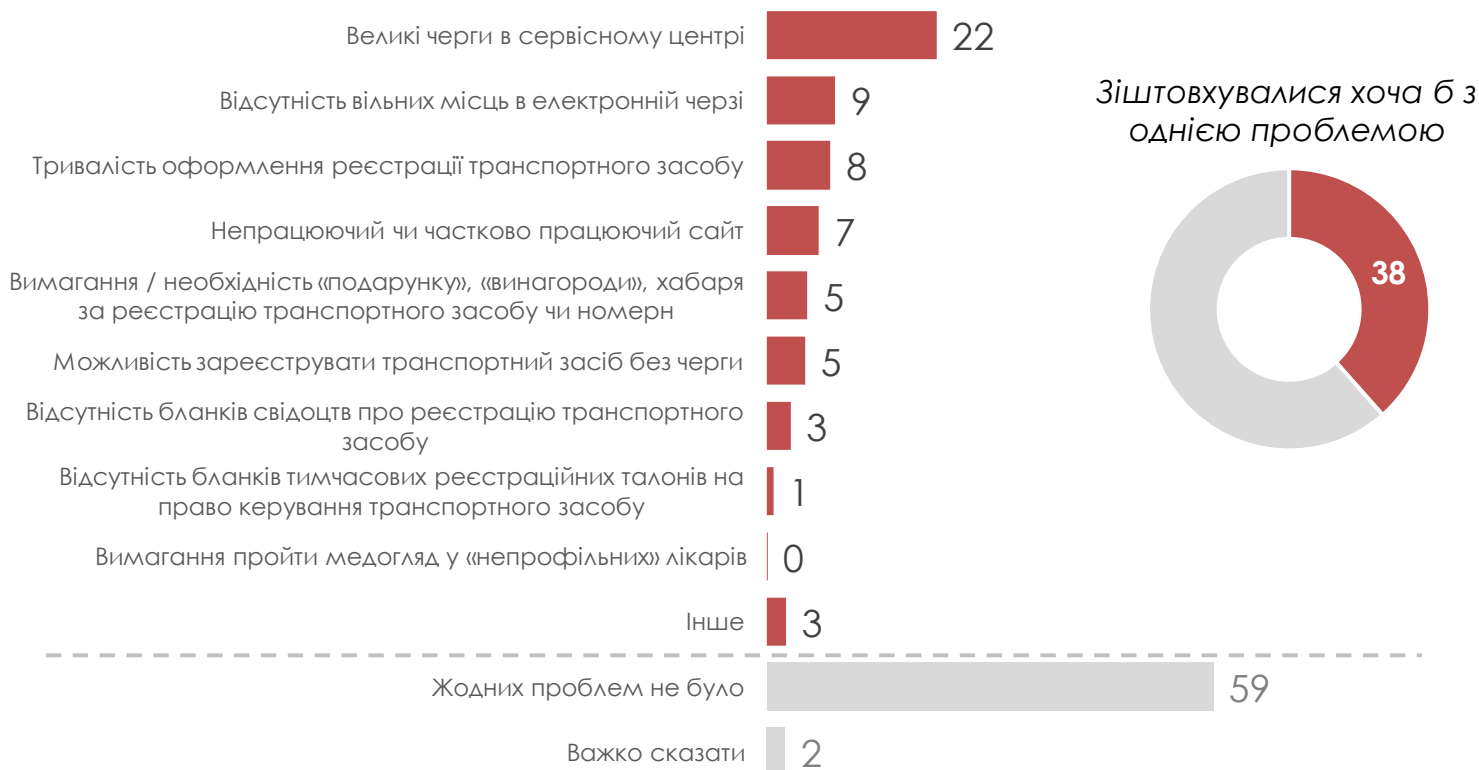


ДОСВІД ПРОБЛЕМ ПРИ РЕЄСТРАЦІЇ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ ТОЩО: ДЕТАЛІЗАЦІЯ

Найбільше респондентів говорили про такі проблеми, як великі черги.

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь проблемами під час реєстрації транспортних засобів/отримання номерів і якщо «так», то з якими саме проблемами? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід звертання за послугою



ДОСВІД ПРОБЛЕМ ПРИ ОТРИМАННІ ВОДІЙСЬКОГО ПОСВІДЧЕННЯ: ДЕТАЛІЗАЦІЯ

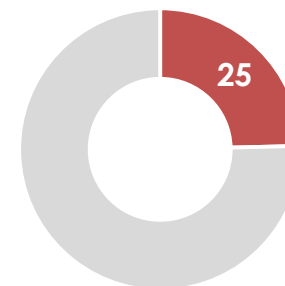
Найбільше респондентів говорили про такі проблеми, як вимагання / необхідність «хабаря».

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь проблемами під час отримання водійських прав і якщо «так», то з якими саме проблемами? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід звертання за послугою



Зіштовхувалися хоча б з однією проблемою

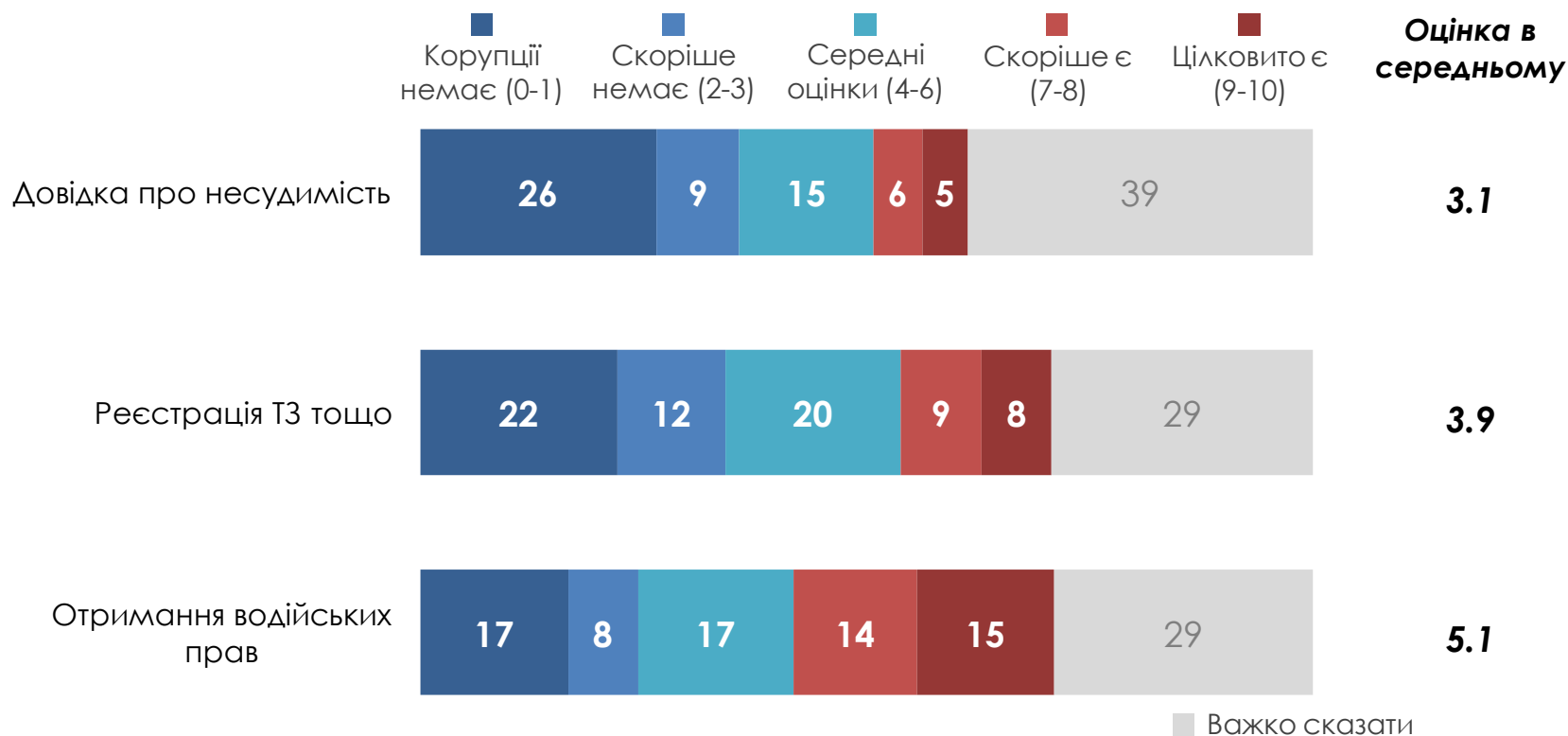




СПРИЙНЯТТЯ ПОШИРЕНОСТІ КОРУПЦІЇ ПРИ ОТРИМАННІ ПОСЛУГ У СЕРВІСНИХ ЦЕНТРАХ МВС

Якщо у випадку довідки про несудимість та реєстрації ТЗ тощо більше тих, хто не вважає корупцію поширеною під час отримання цих послуг, то у випадку отримання водійських посвідчень – навпаки, більше тих, хто вважає корупцію поширеною.

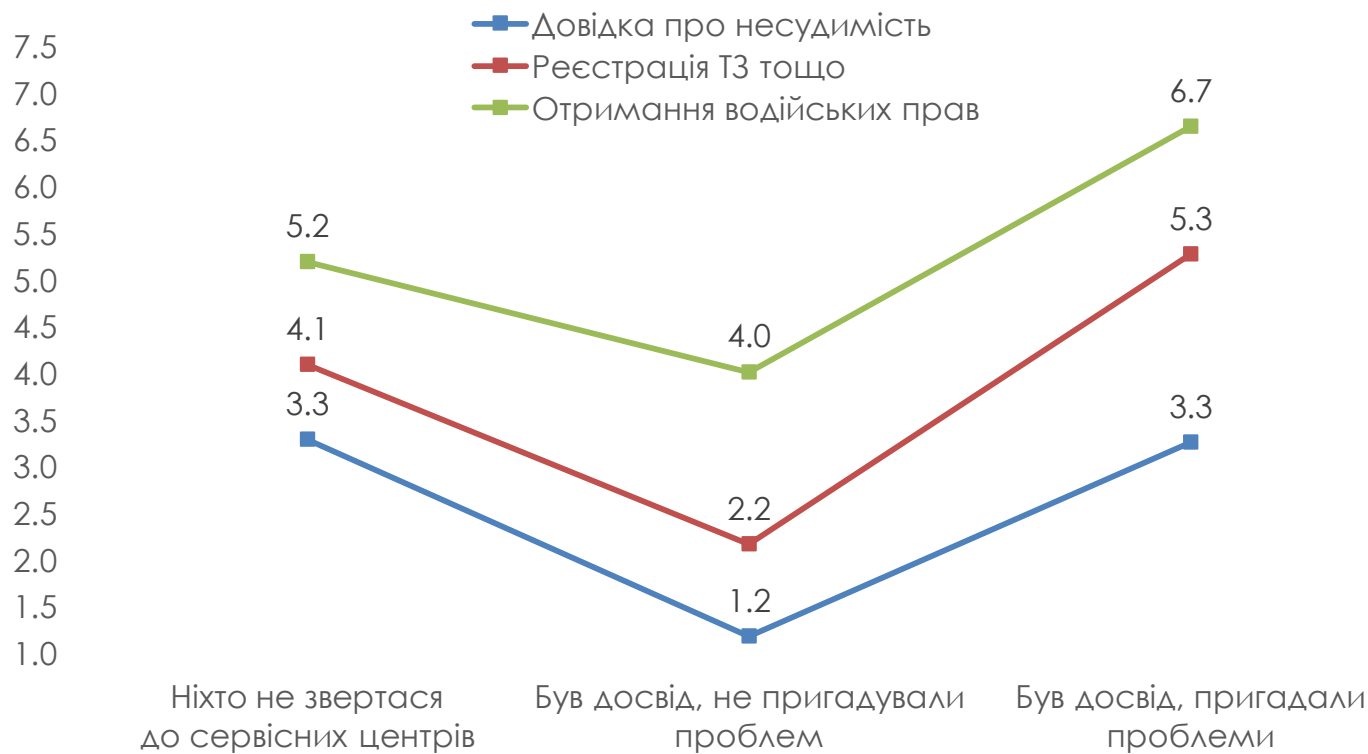
А наскільки, на Ваш погляд, поширеною є корупція під час отримання цих послуг від сервісних центрів МВС? Оцініть, будь ласка, на шкалі від 0 до 10, де 0 означає, що корупції зовсім немає, а 10 – отримання цих послуг є цілковито корумпованим.





СПРИЙНЯТТЯ ПОШИРЕНОСТІ КОРУПЦІЇ У СЕРВІСНИХ ЦЕНТРАХ МВС: У РОЗРІЗІ НАЯВНОСТІ ПРОБЛЕМ ПРИ ОТРИМАННІ ПОСЛУГ

Більш рельєфно зв'язок між досвідом звертання і оцінкою поширеності корупції простежується, якщо враховувати наявність чи відсутність будь-яких проблем, коли респонденти (або члени домогосподарства) зверталися за послугою. У випадку всіх послуг досвід звертання без проблем пов'язаний із помітно нижчими оцінками поширеності корупції порівняно з тими, хто взагалі не звертався до сервісних центрів. Водночас, у випадку реєстрації ТЗ тощо та отримання водійського посвідчення ті, хто звертався, але мав певні проблеми, в середньому помітно гірше оцінюють поширеність корупції порівняно з тими, хто взагалі не звертався до сервісних центрів.



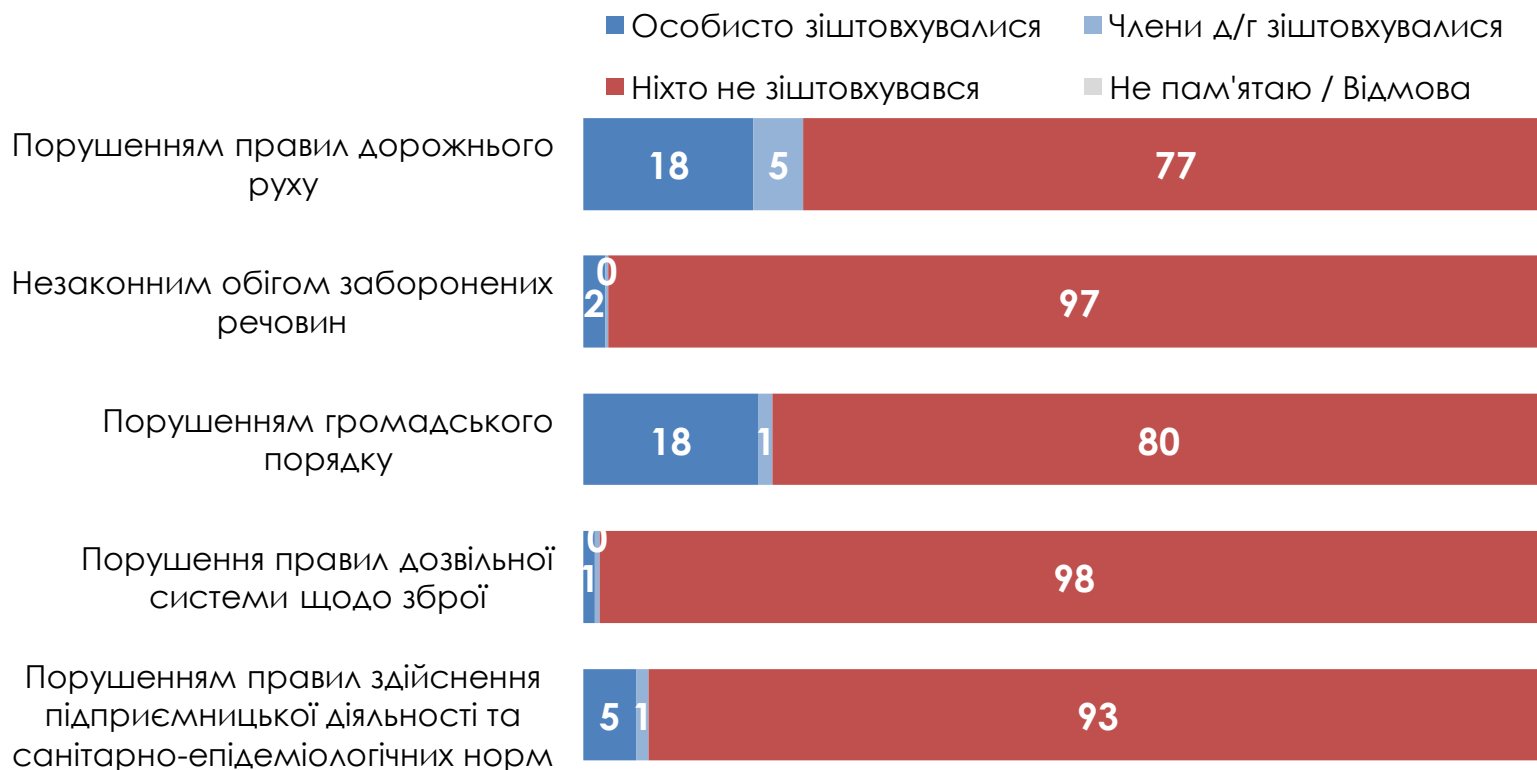
База: Респонденти, які визначилися з оцінкою, Не було досвіду / Був досвід, але не пригадали проблем при отриманні / Був досвід і пригадали проблеми, довідка про несудимість n=1040/119/59, реєстрація ТЗ тощо n=994/241/184, отримання водійських прав n=1183/163/74.



КОРУПЦІЯ У СФЕРІ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Найбільше респондентів мали особистий або опосередкований (через членів домогосподарства) досвід адміністративних правопорушень у сфері порушення ПДР (сумарно 23%) та у сфері порушення громадського порядку (19%). У інших сферах значно менше респондентів зіштовхувалися з ситуаціями адміністративних правопорушень.

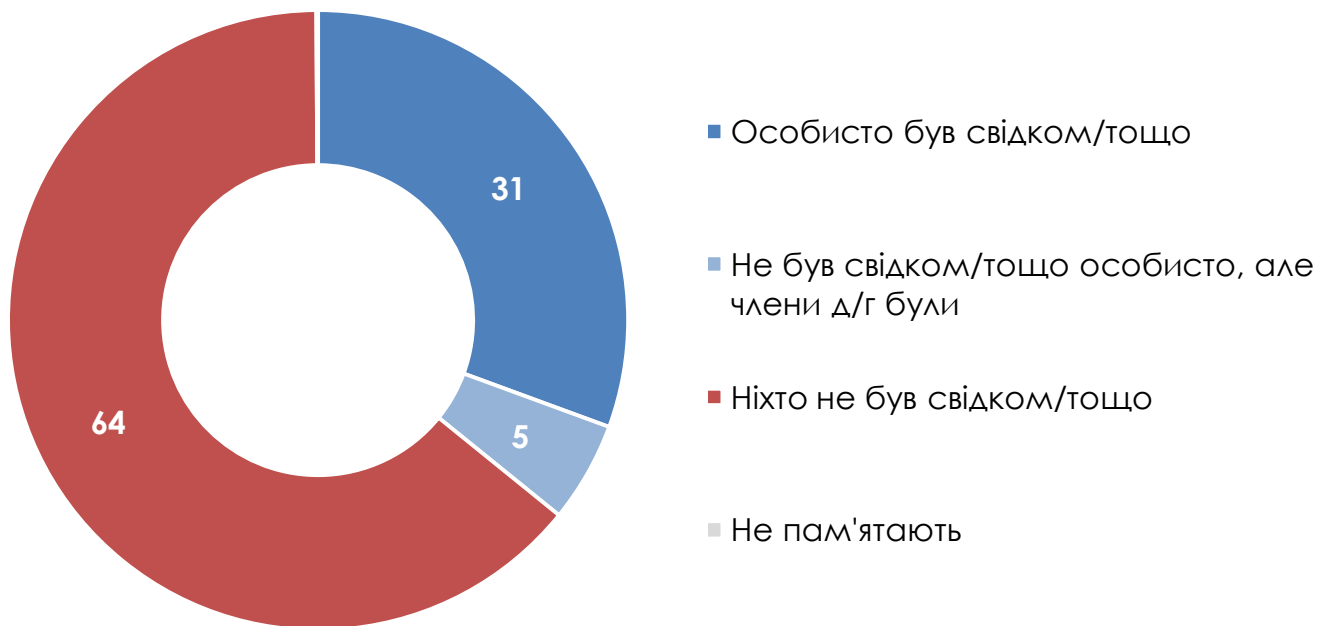
Протягом останніх 12 місяців – з осені минулого 2020 року до осені цього 2021 року – чи Ви або інші члени Вашого домогосподарства особисто зіштовхувалися як жертви / свідки / тощо з ... ?





ДОСВІД СИТУАЦІЙ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПРАВОПОРУШЕНЬ: ЗІШТОВХУВАЛИСЯ ХОЧА Б З 1 СИТУАЦІЄЮ

Загалом, кожен третій респондент (31%) мав особистий досвід хоча б однієї ситуації адміністративного правопорушення. Ще 5% самі особисто в жодній ситуації не мали досвіду, але його мали члени їхнього домогосподарства. Водночас, 64% за останній рік не мали жодного досвіду в жодній ситуації. Частіше такий досвід мали чоловіки та більш молоді респонденти.





ДОСВІД КОРУПЦІЙНИХ ДІЙ З БОКУ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ У СФЕРІ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Серед респондентів, які зіштовхувалися з ситуаціями адміністративних правопорушень, від чверті до третини повідомляють про певні корупційні дії з боку поліцейських.

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь корупційними діями під час ... і якщо «так», то з якими саме? Оберіть усе, що підходить.
% серед тих, хто мав досвід ситуацій адміністративного правопорушення

Зіштовхувалися хоча б з однією корупційною дією



База: Респонденти, які самі або члени д/г зіштовхувалися з ситуацією адміністративного правопорушення, порушення ПДР n=527, незаконний обіг заборонених речовин n=68, порушення громадського порядку n=448, порушення правил дозвільної системи щодо зброї n=32, порушення підприємницької діяльності n=149.



ДОСВІД КОРУПЦІЙНИХ ДІЙ З БОКУ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ У ВИПАДКУ ПОРУШЕННЯ ПДР: ДЕТАЛІЗАЦІЯ

Найчастіше респонденти говорили про вимагання коштів замість складання протоколу і про складання протоколу без понятих.

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь корупційними діями з боку поліцейських у ситуації порушення правил дорожнього руху і якщо «так», то з якими саме? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід ситуацій адміністративного правопорушення



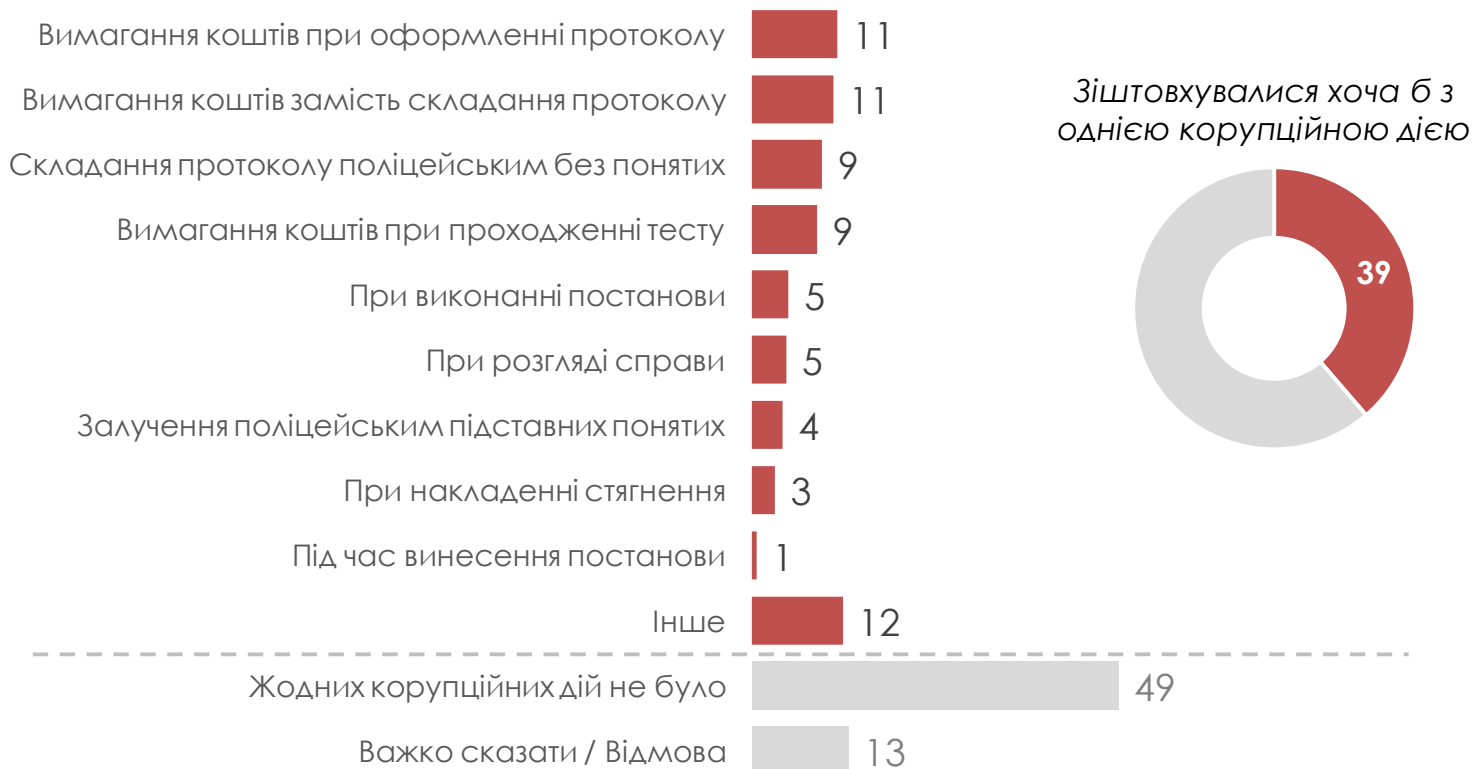


ДОСВІД КОРУПЦІЙНИХ ДІЙ З БОКУ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ У ВИПАДКУ НЕЗАКОННОГО ОБІГУ ЗАБОРОНЕНИХ РЕЧОВИН: ДЕТАЛІЗАЦІЯ

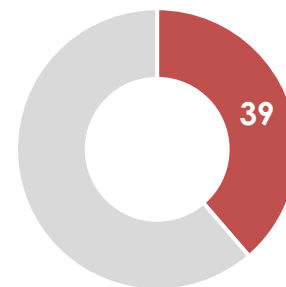
Найчастіше респонденти говорили про вимагання коштів під час або замість складання протоколу, про складання протоколу без понятих та про вимагання коштів під час проходження тесту.

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь корупційними діями з боку поліцейських у ситуації незаконного обігу заборонених речовин і якщо «так», то з якими саме? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід ситуацій адміністративного правопорушення



Зіштовхувалися хоча б з однією корупційною дією



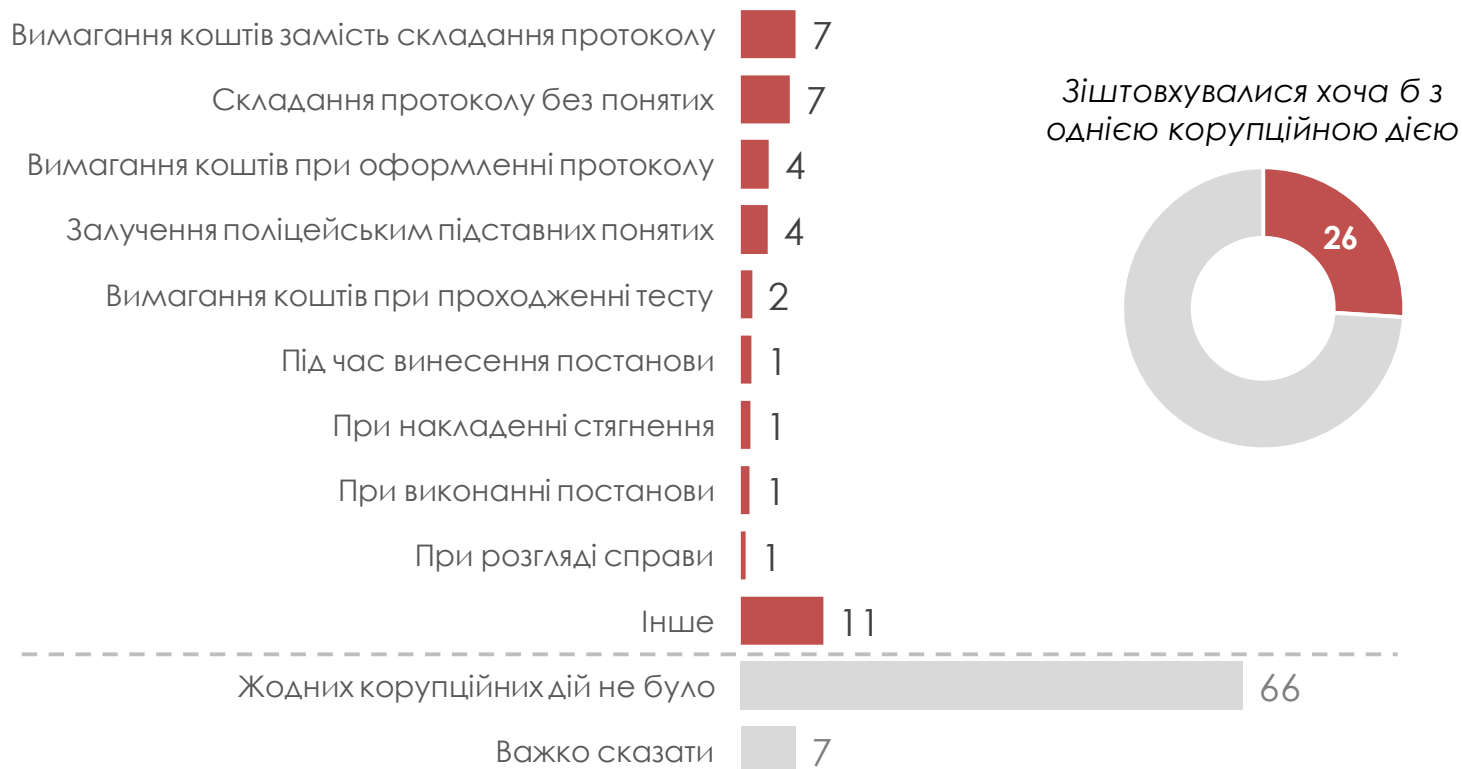


ДОСВІД КОРУПЦІЙНИХ ДІЙ З БОКУ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ У ВИПАДКУ ПОРУШЕННЯ ГРОМАДСЬКОГО ПОРЯДКУ: ДЕТАЛІЗАЦІЯ

Найчастіше респонденти говорили про вимагання коштів замість складання протоколу та про складання протоколу без понятих.

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь корупційними діями з боку поліцейських у ситуації порушення громадського порядку і якщо «так», то з якими саме? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід ситуацій адміністративного правопорушення

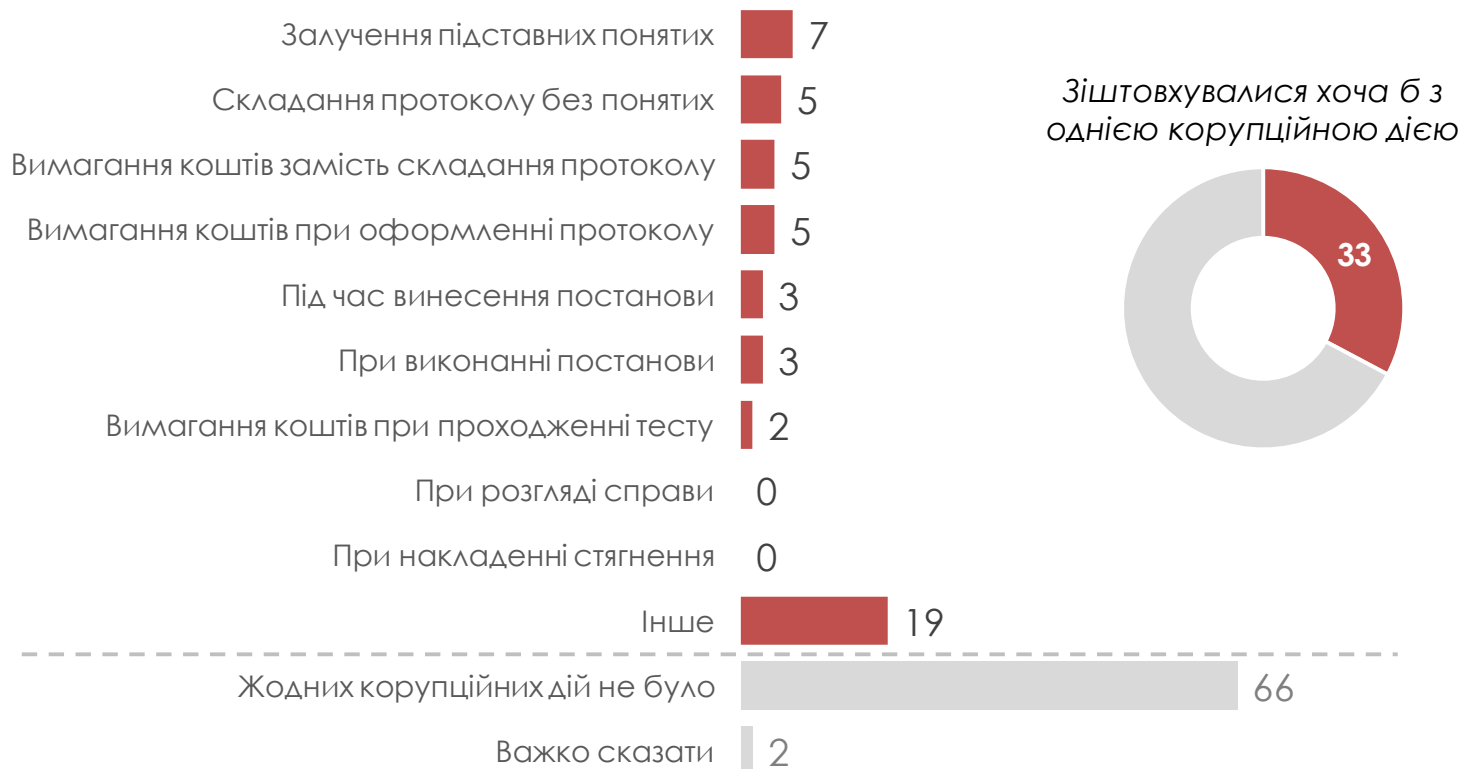


ДОСВІД КОРУПЦІЙНИХ ДІЙ З БОКУ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ У ВИПАДКУ ПОРУШЕННЯ ДОЗВІЛЬНОЇ СИСТЕМИ ЩОДО ЗБРОЇ: ДЕТАЛІЗАЦІЯ

Маленька база, дані наведені індикативно

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь корупційними діями з боку поліцейських у ситуації порушення правил щодо зброї і якщо «так», то з якими саме? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід ситуацій адміністративного правопорушення



База: Респонденти, які самі або члени д/г зіштовхувалися з порушенням дозвільної системи щодо зброї n=32.

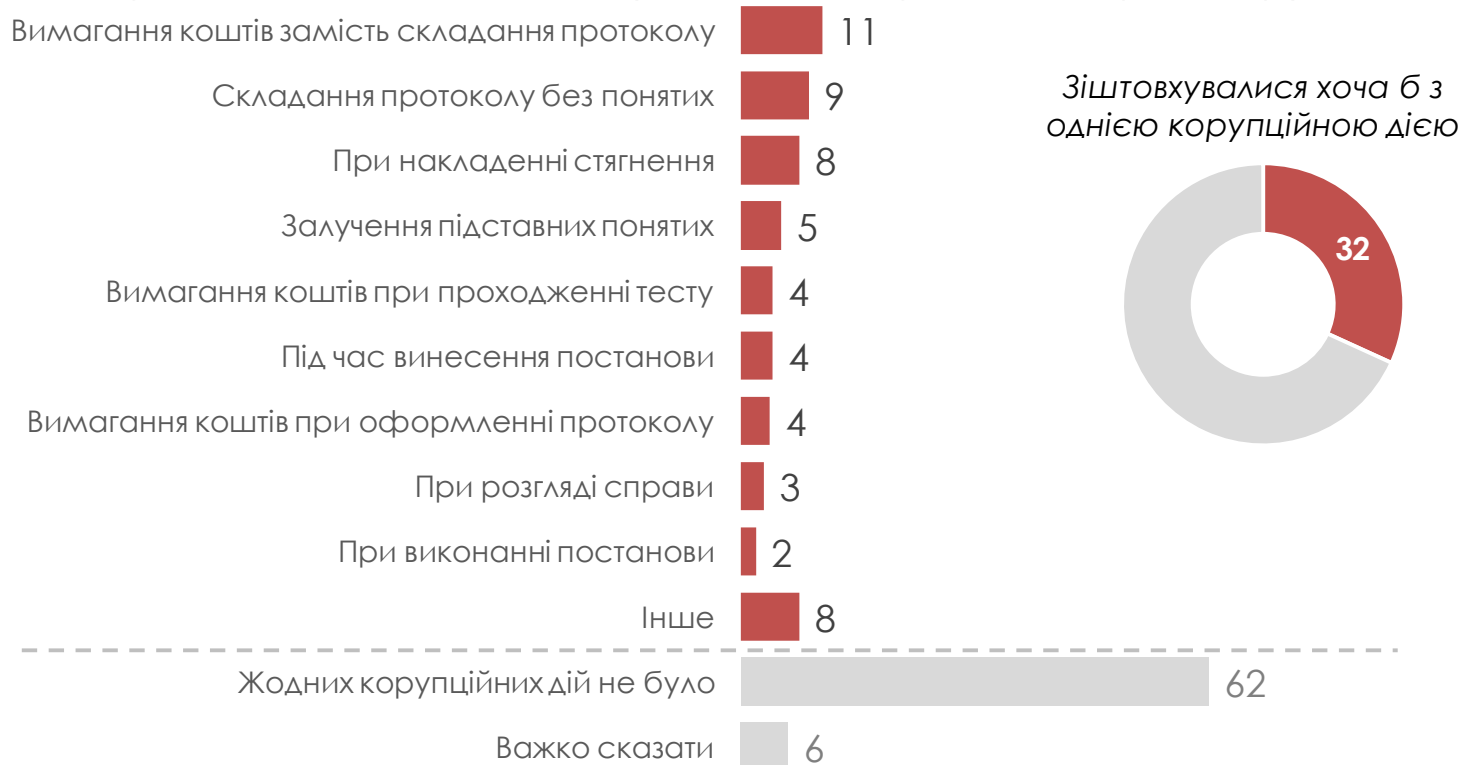


ДОСВІД КОРУПЦІЙНИХ ДІЙ З БОКУ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ У ВИПАДКУ ПОРУШЕННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ: ДЕТАЛІЗАЦІЯ

Найчастіше респонденти говорили про вимагання коштів замість складання протоколу, про складання протоколу без понятих та про корупційні дії при накладенні стягнення.

Чи зіштовхувалися Ви / члени Вашого домогосподарства з якими-небудь корупційними діями з боку поліцейських у ситуації порушення правил здійснення підприємницької діяльності та санітарно-епідеміологічних норм і якщо «так», то з якими саме? Оберіть усе, що підходить.

% серед тих, хто мав досвід ситуацій адміністративного правопорушення

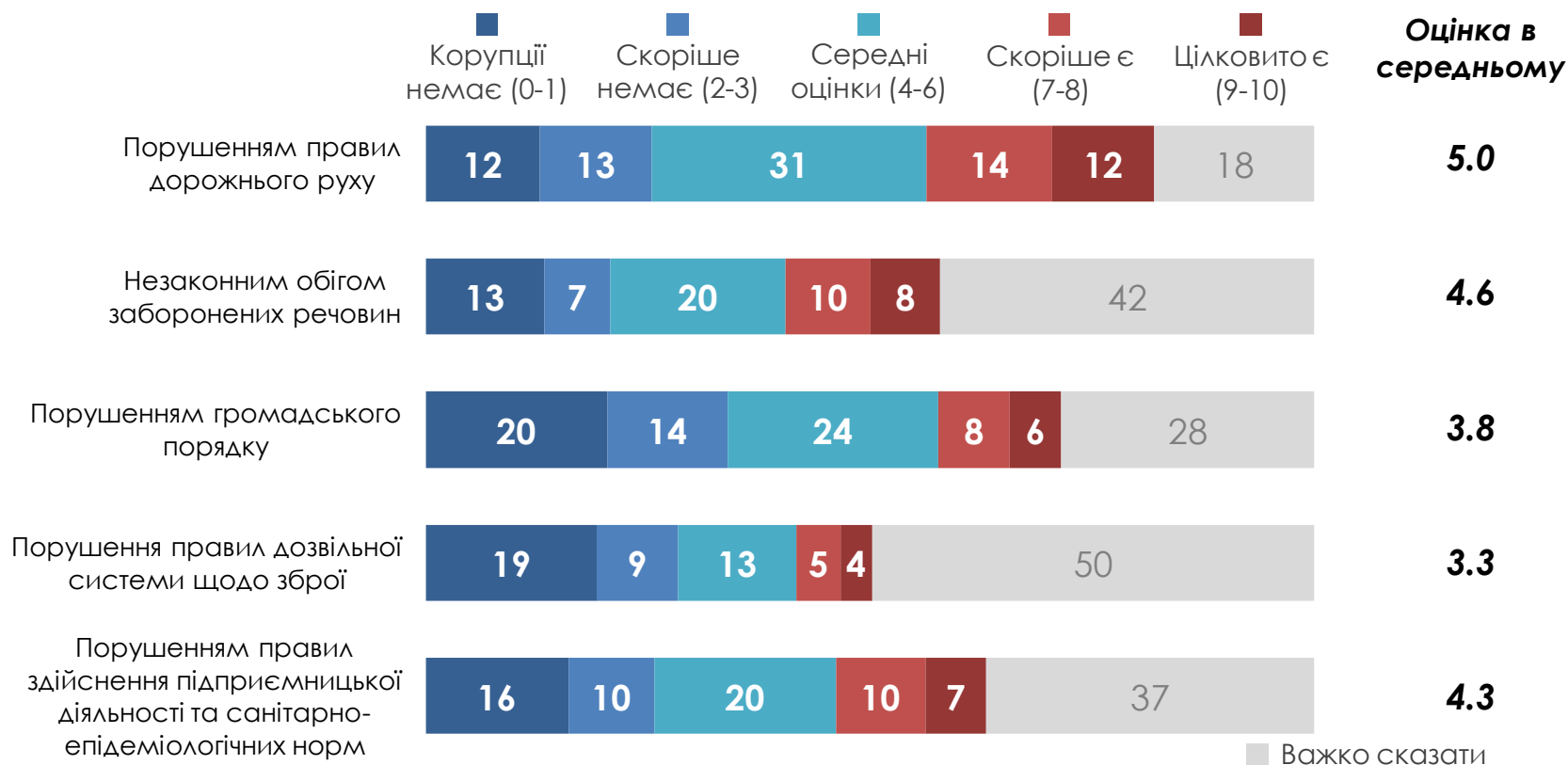




СПРИЙНЯТТЯ ПОШИРЕНОСТІ КОРУПЦІЇ ПРИ ПРИТЯГЕННІ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА АДМІНІСТРАТИВНІ ПРАВОПОРУШЕННЯ

Відносно найкраще респонденти оцінюють поширеність корупції у випадках порушення дозвільної системи щодо зброї та порушення громадського порядку, дещо гірше – у випадку порушень підприємницької діяльності. Водночас відносно найгірше респонденти оцінюють поширеність корупції у випадку порушення ПДР.

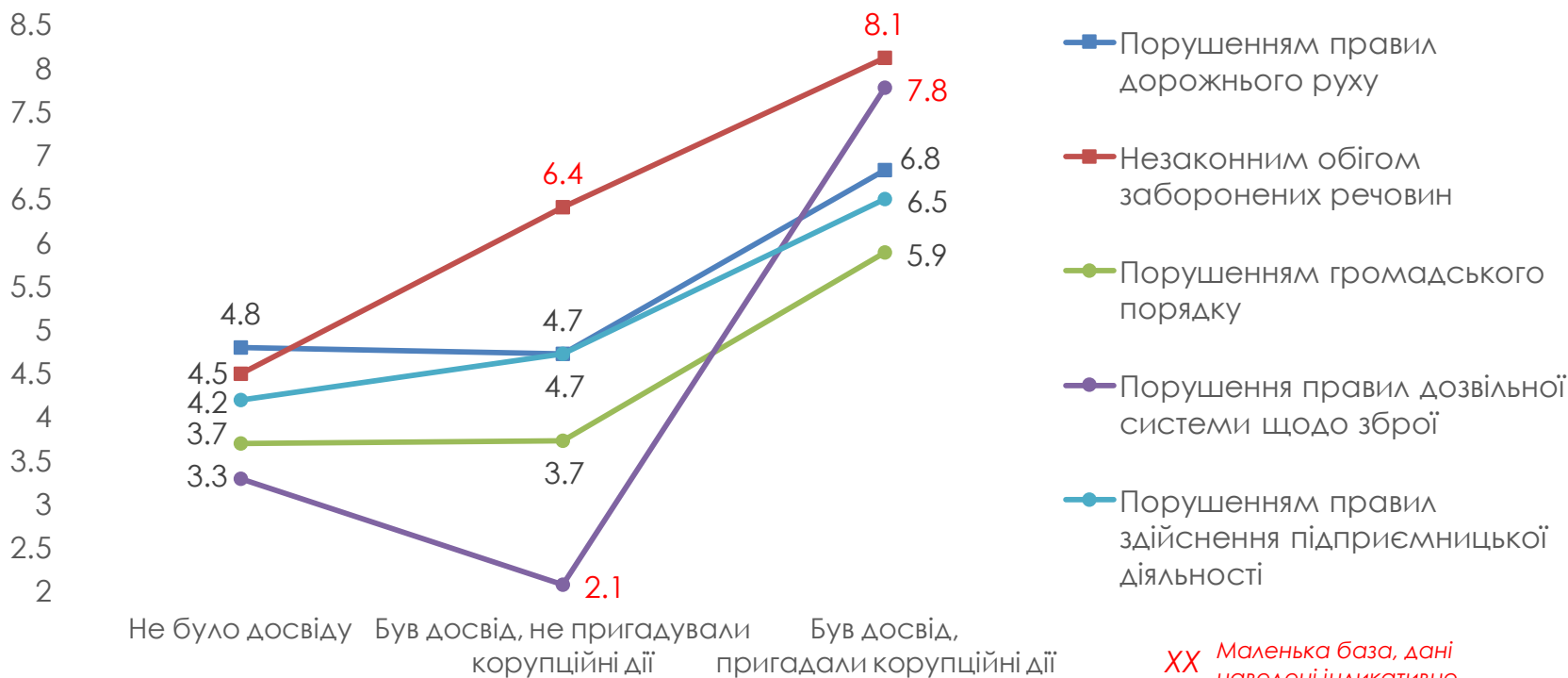
А наскільки, на Ваш погляд, поширеною є корупція з боку поліцейських під час притягнення до відповідальності за ці адміністративні правопорушення? Оцініть, будь ласка, на шкалі від 0 до 10, де 0 означає, що корупції зовсім немає, а 10 – абсолютно поширена.



■ Важко сказати

СПРИЙНЯТТЯ ПОШИРЕНОСТІ КОРУПЦІЇ: У РОЗРІЗІ НАЯВНОСТІ КОРУПЦІЙНИХ ДІЙ

Важливим фактором є пригадування будь-яких корупційних дій з боку поліцейських. Якщо респонденти, які мали досвід ситуацій адміністративного правопорушення, при цьому не пригадували корупційні дії, вони в середньому на такому ж рівні оцінювали поширеність корупції, як і ті, хто взагалі не зіштовхувався з такими правопорушеннями. Водночас, респонденти, які і мали досвід, і пригадують певні корупційні дії, значно гірше оцінюють поширеність корупції.



База: Респонденти, які визначилися з оцінкою, Не було досвіду / Був досвід, але не пригадали проблеми / Був досвід і пригадали проблеми, порушення ПДР n=1164/291/198, незаконний обіг заборонених речовин n=1108/33/25, порушення громадського порядку n=277/102, порушення правил дозвільної системи щодо зброї n=19/9, порушення підприємницької діяльності n=83/50.

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

