

ТЕМА 6. МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ (НА ПРИКЛАДІ ПОЛІЦІЇ)

Контрольні запитання

1. Охарактеризуйте системний підхід до управління.
2. Які три основні завдання при розробці систем якості?
3. Які можливості система управління якістю надає керівництву поліції?
4. Які можливості система управління якістю надає працівникам поліції?
5. Які ви знаєте концепції системи TQM?
6. Охарактеризуйте основні складові Європейської моделі досконалості.
7. Охарактеризуйте основні критерії Європейської моделі досконалості.
8. Які показники входять до матриці управління якістю?
9. Що собою представляє логіка RADAR?
10. Запропонуйте заходи покращення менеджменту якості поліції.