

ТЕМА 5. УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ. ГРУПИ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Контрольні запитання

1. Дайте порівняльну характеристику формальних та неформальних груп.
2. Порівняйте командні групи, робочі групи та комітети.
3. Перерахуйте характеристики групи.
4. Які фактори впливають на ефективність діяльності груп?
5. Як співвідносяться між собою влада, вплив і лідерство?
6. Дайте характеристику основних типів влади.
7. Які чотири системи стилів керівництва за Р.Лайкертом?
8. Які основні причини конфлікту?
9. Охарактеризуйте основні етапи розгортання конфлікту.
10. Які ви знаєте стилі вирішення конфлікту